



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ
ДЕТСТВА, СЕМЬИ
И ВОСПИТАНИЯ

8–9 классы



РАЗГОВОРЫ
О ВАЖНОМ



КАК РЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ И СПРАВЛЯТЬСЯ С ТРУДНОСТЯМИ?

КО ДНЮ ПСИХОЛОГА

взаимопомощь

взаимоуважение

коллективизм





КОНФЛИКТ

Причины: различия в целях, несовпадение интересов, различия в ценностях

Желания

Страхи и чувства сторон

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ



Недопонимание

«Мне показалось, что он задел меня специально».

Разные цели и интересы

«Я хочу идти гулять, а родители запрещают, потому что я должен готовиться к экзаменам».

Несправедливое отношение или «борьба» за ресурсы

«Я ответил не хуже одноклассника, но мне поставили оценку ниже!»



Различия в ценностях

«Я считаю, что нужно вступаться за тех, кого обижают, а мой одноклассник — что они должны решать проблемы сами».

СЕМЬ ШАГОВ СОТРУДНИЧЕСТВА



- 1 Успокойтесь и обдумайте ситуацию.
- 2 Посмотрите на ситуацию глазами постороннего наблюдателя.
- 3 Поставьте себя на место оппонента, постарайтесь понять его точку зрения.
- 4 Начните переговоры, предложите обсудить проблему, дайте возможность собеседнику высказаться.
- 5 Найдите точки соприкосновения, установите, в чем вы оба согласны.
- 6 Признайте свою долю ответственности за конфликт.
- 7 Совместно обсудите и примите решение, устраивающее обе стороны.

ПОЗАБОТЬСЯ О СЕБЕ

ПОЗВОНИ!



На горячую линию
кризисной психологической
помощи

8-800-600-31-14



На общероссийский
детский телефон
доверия

8-800-2000-122

Или короткий номер 124



**КРУГЛОСУТОЧНО
БЕСПЛАТНО
АНОНИМНО**



**ДЛЯ ДЕТЕЙ
И ВЗРОСЛЫХ**

